



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Le site internet Sabam.be  
(ci-après la plateforme)

Est une initiative de :  
Sabam SC  
Rue d'Arlon, 75-77  
1040 Bruxelles  
N° Entreprise (BCE/TVA) : BE0402989270  
E-mail : [contact@sabam.be](mailto:contact@sabam.be)  
Téléphone : +322286.82.11  
(ci-après « Sabam SC » ou encore le « vendeur »)

### I. Conditions générales d'utilisation

#### 1. Conditions générales

L'accès à ce site Internet et son utilisation sont soumis à l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation et de vente reprises dans le présent document. En visitant ce site Internet ou en utilisant les informations qui y figurent, vous en acceptez automatiquement les conditions générales. La Sabam peut modifier ces conditions à tout moment.

#### 2. Responsabilité de la Sabam

##### a. Accès et navigation

La Sabam prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de ce site internet. Toutefois, la Sabam ne peut pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer nos actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation de ce site internet se fait toujours aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, la Sabam n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur le site internet.

La Sabam se réserve le droit de restreindre l'accès au site Internet ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

##### b. Contenu

Les informations sur ce site Internet ont été établies de bonne foi afin de fournir des explications sur la Sabam, la Société Belge des Auteurs, Compositeurs et Éditeurs, et ses services. Si ces informations devaient toutefois se révéler incomplètes ou comporter des erreurs, la Sabam ne peut nullement en être tenue responsable.

La Sabam ne peut pas davantage être tenue responsable d'éventuels dommages, de quelque nature soient-ils, qui sont la conséquence de ou ont un rapport avec l'utilisation de ou l'accès au site Internet ou qui sont la conséquence de ou ont un rapport avec le matériel, les informations, les appréciations ou les recommandations figurant sur ce site Internet.

Si certains contenus de la Plateforme sont en violation avec la loi ou les droits des tiers, ou sont contraires à la morale, la Sabam vous demande de l'en informer le plus rapidement possible par mail afin qu'elle puisse prendre des mesures appropriées.

La Sabam peut, à tout moment et sans avertissement préalable, apporter les modifications et/ou adaptations nécessaires aux informations et au matériel présentés sur ce site Internet.

Tout téléchargement à partir du site internet a toujours lieu aux risques de l'Utilisateur. La Sabam ne pourra pas être tenue responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

### **c. Services réservés aux Utilisateurs inscrits**

#### **1. Inscription**

L'accès à certains services est conditionné par l'inscription de l'Utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services de cette Plateforme sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables juridiquement, ayant rempli et validé pour certains services le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site internet, les conditions générales des services on-line ainsi que les présentes CGUV.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle la Plateforme lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par la Plateforme et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et, le cas échéant, à répondre dans un délai raisonnable.

Une seule inscription est admise par personne physique.

L'Utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « Espace personnel »), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant est définitif, en revanche le mot de passe est modifiable en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

La Sabam SC se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGUV et des conditions générales des services on-line.

#### **2. Désinscription**

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [affiliation@sabam.be](mailto:affiliation@sabam.be). Toute désinscription de la Plateforme sera effective au maximum un mois après que l'Utilisateur ait envoyé cet e-mail.

### **3. Droits de propriété intellectuelle**

Le matériel qui est présenté sur ce site Internet, y compris et sans restrictions tout le matériel rédactionnel, les photos, les illustrations et tout autre matériel graphique, et les noms, logos, marques déposées et marques de service sont la propriété matérielle et intellectuelle de la Sabam ou de ses sociétés affiliées ou de tiers avec lesquels la Sabam a conclu des contrats de licence ou autres conventions; ils peuvent être protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou d'autres lois relatives à la propriété intellectuelle. Il n'est pas autorisé de copier, envoyer, distribuer, diffuser, vendre, publier, émettre, faire circuler, arranger ou modifier le matériel de ce site web, en tout ou en partie. Si vous voulez le reproduire ou le communiquer au public, vous devez alors disposer de l'autorisation préalable et écrite de la Sabam, à moins que ceci ne soit pas nécessaire en vertu de dispositions légales.

Certains noms d'entreprise, signes, logos ou dessins et modèles qui apparaissent éventuellement sur notre site Internet peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle. Il n'est dès lors pas autorisé de les utiliser librement.

Les bases de données de la Sabam, entre autres celle relative à son répertoire, qui sont mises à disposition du public via ce site Internet sont la propriété intellectuelle exclusive de la Sabam et ce tant leur contenu que leur plan, structure, composition, ordonnancement et leur langage.

Il n'est pas autorisé de reproduire, copier, envoyer, distribuer, diffuser, vendre, publier, émettre, faire circuler, arranger ou modifier ces bases de données, en tout ou en partie. Il est seulement autorisé de consulter les données accessibles de ces bases de données sans les modifier. Toute exploitation de ces bases de données nécessite en conséquence de disposer de l'autorisation préalable et écrite de la Sabam.

L'acceptation automatique de ces présentes conditions générales, ne peut, dans aucun cas, être interprétée dans le sens de ou être assimilée à l'obtention d'une licence ou autre droit d'utilisation en ce qui concerne ces informations, données, produits ou services protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

## **4. Liens**

### **a. Création d'un lien hypertexte avec le site Internet de la Sabam**

Si vous voulez créer sur votre propre site Internet un lien hypertexte avec le site de la Sabam, vous devez disposer à cet effet de l'autorisation écrite expresse. Vous pouvez envoyer votre demande au webmaster.

### **b. Liens avec des sites Internet gérés par des tiers**

Le site Internet de la Sabam contient des liens avec des sites Internet qui ne sont pas sous le contrôle de la Sabam. La Sabam ne contrôle pas ces sites Internet et le contenu que l'on y retrouve. La Sabam ne porte aucune responsabilité en ce qui concerne le contenu de tels liens ou les liens figurant à leur tour sur ces sites.

## **5. Législation applicable et tribunal compétent**

Ces conditions sont régies par le droit belge et exécutées en conformité avec celui-ci. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont compétents pour connaître d'éventuels litiges qui pourraient en découler.

## **6. Dispositions générales**

La Sabam se réserve la possibilité de modifier, étendre, supprimer, limiter ou interrompre la Plateforme et les services associés à tout moment, sans notification préalable, et sans engager sa responsabilité.

En cas de violation des CGUV par l'Utilisateur, la Sabam se réserve le droit de prendre des mesures de sanction et de réparation adaptées. La Sabam se réserve notamment le droit de refuser à l'Utilisateur tout accès à la Plateforme ou à nos services temporairement ou définitivement. Ces mesures peuvent être prises sans indication de motif et sans préavis. Elles ne peuvent pas engager la responsabilité de la Sabam ou donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de nos CGU n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. La Sabam dispose, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.

## II. Conditions générales de vente

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de services sur la Plateforme par un Utilisateur (ci-après « Client »).

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGV.

La Sabam SC se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

### 2. Services offerts en ligne

Par l'intermédiaire de la Plateforme, le Vendeur présente au Client les services vendus en ligne.

Les services sont proposés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont précisés par service offert en ligne, via la Plateforme.

### 3. Prix

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) est indiqué avant validation finale de la commande.

### 4. Commande en ligne

Le Client a la possibilité de remplir la commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des services.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGUV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client devra fournir certaines données personnelles pour que le paiement puisse être effectué : ses données de paiement (numéro de compte bancaire ou de carte de crédit par exemple), son adresse IP, son navigateur Internet et type d'ordinateur, son prénom et son nom, son adresse électronique, son adresse, ses coordonnées de facturation, les informations sur le service acheté, éventuellement d'autres données à caractère personnel fournies activement, par correspondance et par téléphone, par exemple.

Ces données seront transférées à un tiers, la SA Mollie -titulaire d'une licence pour des prestations de services de paiement-, afin que le paiement puisse être effectué. Ces données personnelles seront toutefois traitées conformément à la législation en vigueur sur la vie privée et notamment conformément à la police vie privée tant de la Sabam <https://www.sabam.be/fr/privacy-policy> que de Mollie <https://www.mollie.com/fr/privacy>.

Tout échange avec le Vendeur pourra intervenir au moyen de l'adresse de courrier électronique communiquée par le Client.

De plus, le Client devra choisir et valider le mode de paiement.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

## **5. Confirmation et paiement de la commande**

Les services commandés ne peuvent être exécutés avant la réception du paiement intégral de la commande.

### **a. Paiement**

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

### **b. Confirmation**

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, le Vendeur transmet au Client la confirmation de l'achat du service ainsi qu'une facture.

En cas d'indisponibilité d'un service, le Vendeur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce service et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **6. Preuve**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **7. Garanties**

Le Vendeur est garant de la conformité des services au contrat conformément à la loi en vigueur au moment de la conclusion de celui-ci.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément aux Articles VI.47 et suivants du Code de droit économique, si le Client est un consommateur, il dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter du lendemain du jour où vous recevez les services commandés, pour vous rétracter et annuler votre Commande, sans avoir à en justifier la raison.

Une demande écrite d'annulation devra impérativement être envoyée avant l'expiration du délai de rétraction à l'adresse suivante :

Par courrier, en écrivant à l'adresse suivante :

Sabam SC  
Service AFFILIATION  
Rue d'Arlon 75-77  
1040 Bruxelles  
Belgique

Ou via notre formulaire de contact disponible sur notre plateforme on-line.

Si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, la Sabam procédera au remboursement du service.

## **9. Fraude**

Le Client s'engage à utiliser la plateforme on-line et le service de paiement mis à sa disposition d'une manière non frauduleuse, notamment à ne pas utiliser de carte de crédit perdue ou volée.

## **10. Force majeure**

Si le Vendeur se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, le Vendeur est autorisé à suspendre l'exécution de la commande, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure.

Si la force majeure perdure plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties au contrat aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées par le Vendeur seront néanmoins facturées en proportion au Client.

## **11. Indépendance des clauses**

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Le Vendeur se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

## **12. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Vendeur.